



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
SEZIONE PROVINCIALE DI PARMA

Parma, lì 28 Novembre 2023

Protocollo n. 094/2023

Allegati: 0

➤ A tutti i Sordi della Provincia di Parma

Oggetto: Attivazione Servizio Interpretariato LIS nelle strutture ospedaliere;

Con la presente, siamo a comunicare a tutti i sordi che finalmente dopo vari incontri istituzionali e l'uscita di un bando è stato affidato per la prima volta nel territorio di Parma e Provincia il servizio interpretariato per le persone sorde e sordocieche di cui possono accedere gratuitamente.

Questo servizio è attivo su tutte le strutture ospedaliere e territoriali dell'Azienda AUSL di Parma e Provincia.

Per richiedere l'attivazione del servizio è necessario che, l'utente (la persona sorda), prima della visita, invii una e-mail al servizio di interpretariato LIS all'indirizzo **interpretariato.lis@consorzioromero.org** indicando la data, l'ora, il luogo e il motivo per cui viene chiesto l'interpretariato nella lingua dei segni.

Le richieste devono essere trasmesse almeno 5 giorni lavorativi prima della visita. Si consiglia di inviare molto prima, per avere certezza della disponibilità dell'interprete.

Una volta ricevuta la richiesta gli utenti riceveranno un riscontro entro due giorni lavorativi dalla stessa via e-mail.

Per qualsiasi difficoltà sulle prenotazioni del servizio interpretariato, lo sportello segretariato sociale ENS è a disposizione per prenotare le richieste.

Essendo un nuovo servizio, si chiede la massima collaborazione delle persone a segnalare eventuali disservizi per appuntamento o ritardo o servizio interpretariato per garantire un servizio adeguato per tutti.

Sperando di fare cosa gradita a tutti i sordi, si inviano cordiali saluti.



Il Presidente
Sezione Provinciale E.N.S. di Parma
Gabriele Dall'Asta
(Rag. Gabriele Dall'Asta)